

Regulamin Sprzedaży Biletów

I. Definicje

1. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin, który reguluje zasady zakupu biletów na wydarzenia realizowane w Miejsko - Gminnym Ośrodku Kultury w Strumieniu.
2. MGOK - Miejsko - Gminny Ośrodek Kultury w Strumieniu, ul. Młyńska 14, 43-246 Strumień, NIP: 548 007 76 71;
3. Impreza – wydarzenie realizowane w MGOK.
4. Kasa MGOK - stanowisko kasowe zlokalizowane w siedzibie MGOKu.
5. Strona internetowa – www.emgok.pl

II. Zasady zakupu biletów

1. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Bilet może być zakupiony:
 - a) bezpośrednio w Kasie MGOK-u w godzinach jej otwarcia (płatność wyłącznie gotówką)
 - b) przez internet, zgodnie z instrukcją znajdującą się na stronie www.emgok.pl/kontakt (płatność przelewem);
3. Zakup biletów przez internet jest możliwy najpóźniej na 48 godzin przed planowaną godziną Imprezy.
4. Ewentualna informacja o wcześniejszym wyprzedaniu biletów na daną Imprezę umieszczana jest na stronie internetowej MGOK-u, w zakładce kontakt (www.emgok.pl/kontakt).
5. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczoną datę i godzinę.
6. W przypadku Imprez z numerowanymi miejscami, miejsce należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
7. Istnieje możliwość wyboru miejsca przy zakupie, jednak można to uczynić jedynie osobiście kupując bilet w Kasie MGOK-u. W przypadku zakupu drogą internetową nie ma możliwości wyboru miejsca, dokonują go pracownicy MGOK-u kierując się dobrem kupującego i wybierając najkorzystniejsze w ich ocenie dostępne miejsce.
8. Jeżeli miejsca nie są numerowane pierwszeństwo wyboru zachowuje osoba, która dotarła wcześniej na miejsce Imprezy.
9. Zakupiony bilet nie może być w żaden sposób powielany.
10. W przypadku odwołania Imprezy MGOK bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej.

III. Zasady udziału w Imprezach

1. Podczas Imprez obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez zgody MGOK-u.
2. Na terenie Imprezy obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz artykułów spożywczych bez zgody MGOK-u.
3. Podczas Imprezy obowiązuje zakaz zachowania zakłócającego Imprezę.

IV. Zwroty

1. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w pkt. 2 poniżej.
2. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn leżących po stronie MGOK-u, istnieje możliwość zwrotu biletu lub przeniesienia Imprezy na inny termin z zachowaniem ważności biletu (warunki przeniesienia imprezy są każdorazowo podawane na stronie internetowej).
3. MGOK nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z odwołaniem Imprezy (np. zwrot koszu dojazdu itp.).
4. W przypadku skorzystania z prawa zwrotu biletu (na wypadek odwołania imprezy) kupujący otrzyma zwrot w formie w jakiej została dokonana płatność, tj. w Kasie gotówką (w dniu zwrócenia biletu) lub przelewem na rachunek z którego została dokonana płatność w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zwrotu.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie MGOK, w Kasie oraz na stronie internetowej.
2. MGOK zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej.
3. MGOK zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych biletów za pośrednictwem internetu.
4. Dane osobowe kupujących są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności MGOKu dostępną na stronie internetowej.
5. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki stron.