

Szanowni Państwo! Procedura zwrotu biletów jest zawarta w punkcie IV naszego Regulaminu Sprzedaży Biletów (znajdującym się na www.emgok.pl/kontakt). Przytaczamy go poniżej w całości.

„IV. Zwroty

1. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w pkt. 2 poniżej.
2. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn leżących po stronie MGOK-u, istnieje możliwość zwrotu biletu lub przeniesienia Imprezy na inny termin z zachowaniem ważności biletu (warunki przeniesienia imprezy są każdorazowo podawane na stronie internetowej).
3. MGOK nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z odwołaniem Imprezy (np. zwrot koszu dojazdu itp.).
4. W przypadku skorzystania z prawa zwrotu biletu (na wypadek odwołania imprezy) kupujący otrzyma zwrot w formie w jakiej została dokonana płatność, tj. w Kasie gotówką (w dniu zwrócenia biletu) lub przelewem na rachunek z którego została dokonana płatność w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zwrotu.”

Podstawą zwrotu środków jest paragon oraz bilety.

Prosimy o przesłanie (pocztą lub osobiście): paragonu, biletów oraz wypełnionego Protokołu zwrotu towaru usługi (poniższa tabelka).

Uwaga! Ze względu na sytuację epidemiczną dopuszczamy możliwość dokonania zwrotu środków przelewem również tym Osobom, które dokonały zakupu gotówką. Kasa jest czynna tylko w środy od 8.00 do 16.00. Przepraszamy za wszelkie utrudnienia. Kontakt do nas: 510 191 654, 33 8570 174.

Protokół zwrotu towaru/usługi

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI!

| | | |
|--|---------|----------------------------|
| W jaki sposób dokonałeś zakupu biletu/biletów?* | przelew | gotówka |
| Jak planujesz dostarczyć do siedziby MGOK-u paragon i bilet/bilety?* | pocztą | osobiście |
| Imię i nazwisko | | |
| Nr konta (jeśli decydujesz się na tę formę zwrotu środków) | | |
| Tytuł spektaklu | | |
| Ilość biletów | | |
| Cena biletu | | |
| Wartość do zwrotu | | |
| Data zakupu biletu | | |
| podpis nabywcy | | data zwrotu biletu/biletów |

*Niepotrzebne skreślić